

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА С ВНУТРИГОРОДСКИМ ДЕЛЕНИЕМ
«ГОРОД МАХАЧКАЛА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ IV ВИДА»**

ПЛАН по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	В течение учебного года	Габибова Земфира Муртазалиевна а. Директор	Вся информация размещена на информационных стендах ОУ.	25.05.2024г.
1.2	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение учебного года	Габибова Земфира Муртазалиевна. Директор.	Выставлен на сайте УО	25.05.2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование для группы	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты,	В течение учебного года	Габибова Земфира Муртазалиевна Директор.		25.05.2024г.

	пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.			
III.					
Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование написанией, знаков и иной текстовой и графической информации; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование написанией, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение учебного года	Габимова Земфира Муртазалиевна Директор.	25.05.2024г.
IV.					
Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.					
V.	Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.					

Директор школы-интерната

З.М.Габимова

